



i-charging

Code of Ethic & Business Conduct

Código de Ética & Conduta Empresarial



Mission	01
Scope of Application	03
Relationship with Stakeholders	04
Our Shareholders	04
Our Employees	05
Our Customers	16
Our Suppliers and Business Partners	18
Our Community	20
Our Competitors	20
Public Authorities and Official Entities	21
External Communication	22
Social Responsibility and Environmental Sustainability	23
Rules of Social Conduct	23
Commitments Relating to Environmental Sustainability	30
Disclosure and Clarification	34



Missão	01
Âmbito da Aplicação	03
Relacionamento com Stakeholders	04
Os Nossos Acionistas	04
Os Nossos Colaboradores	05
Os Nossos Clientes	16
Os Nossos Fornecedores e Parceiros Comerciais	18
A Nossa Comunidade	20
Os Nossos Concorrentes	20
As Autoridades Públicas e Entidades Oficiais	21
Comunicação Externa	22
Responsabilidade Social e Sustentabilidade Ambiental	23
Regras de Conduta Social	23
Compromissos Relativos à Sustentabilidade Ambiental	30
Divulgação e Esclarecimentos	34



MISSION

MISSÃO

The activity of i-charging and the relationship with and among all its Employees, Business Partners, Customers, Shareholders and Governing Bodies is guided by the values of Sustainability, Innovation, Trust, Integrity, People and Passion.

Bearing in mind that the behavior of i-charging translates into the sum of the shares of each of its Employees, Governing Bodies, Shareholders and Partners, we consider it essential to disseminate a Code of Ethics and Business Conduct.

This document highlights our commitment to clarify the guiding principles of its activity in order to reinforce the ethical standards by which it is governed, as well as the creation of a work environment that promotes respect, solidarity, integrity, honesty and equity. In addition to the application of the principles of quality management, the environment and safety, i-charging is committed to implementing principles of social responsibility, which aim to solidify its contribution to the community as a socially responsible company.

A atividade da i-charging e a relação com e entre todos os seus Colaboradores, Parceiros comerciais, Clientes, Acionistas e Órgãos Sociais é pautada pelos valores da Sustentabilidade, Inovação, Confiança, Integridade, Pessoas e Paixão.

Atendendo a que o comportamento da i-charging se traduz na soma das ações de cada um dos seus Colaboradores, Órgãos Sociais, Acionistas e Parceiros, consideramos indispensável a difusão de um Código de Ética e Conduta Empresarial.

Este documento vem evidenciar o nosso compromisso em clarificar os princípios orientadores da sua atividade com o intuito de reforçar os padrões éticos pelos quais se rege bem como a criação de um ambiente de trabalho que promova o respeito, a solidariedade, a integridade, a honestidade e a equidade. Para além da aplicação dos princípios da gestão da qualidade, do ambiente, da segurança, a i-charging aposta na implementação de princípios de responsabilidade social, que visam solidificar o seu contributo à comunidade como empresa socialmente responsável.

SCOPE OF APPLICATION

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Honoring the commitment assumed by i-charging to recognize sustainability, in its economic, social and environmental aspects, as an essential factor for the continuity and development of its business, i-charging has practiced a management committed to the development of its employees and the society, guiding their relationship by principles of responsibility and transparency.

Honrando o compromisso assumido pela i-charging de reconhecer a sustentabilidade, nas suas vertentes económica, social e ambiental, como fator essencial à continuidade e desenvolvimento do seu negócio, a i-charging tem praticado uma gestão comprometida com o desenvolvimento dos seus colaboradores e da sociedade, guiando o seu relacionamento por princípios de responsabilidade e transparência

The daily concerns with efficiency, with economic growth or the competitive instinct of each one, can under no circumstances dissociate or conflict with respect for our high ethical standards.

As preocupações diárias com a eficiência, com o crescimento económico ou o instinto competitivo de cada um, não podem, em caso algum, dissociar-se nem conflitar com o respeito pelos nossos elevados padrões éticos.

We expect a serious and meaningful commitment to this Code of Ethics and Business Conduct, through the adoption of the principles that are stated here with the aim of making these rules an authentic guide, contributing to the consolidation of the image and role of i-charging as a reference company and for deepening relations with all interested parties, that is, its Shareholders, Employees, Customers, Suppliers, Social Partners, Public Entities and the Community in general.

Esperamos um compromisso sério e sentido com este Código de Ética e Conduta Empresarial, através da adoção dos princípios que aqui se enunciam com o objetivo de que estas regras se tornem num autêntico guia, contribuindo para a consolidação da imagem e do papel da i-charging como empresa de referência e para o aprofundamento das relações com todas as partes interessadas, ou seja, os seus Acionistas, Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros Sociais, Entidades Públicas e Comunidade em geral.

The i-charging Code of Ethics and Business Conduct is the document that lists the principles that guide the company's activity as well as a set of rules of an ethical and deontological nature to be observed by the members of its Governing Bodies and by all stakeholders. Employees, whether in relations with each other, or in relations with Customers, Suppliers and other Stakeholders. This document is also applicable to third parties, contracted by i-charging, or acting on their behalf, in cases where it may be held responsible for their actions.

O Código de Ética e Conduta Empresarial da i-charging é o documento que elenca os princípios que pautam a atividade da empresa bem como um conjunto de regras de cariz ético e deontológico a observar pelos membros dos seus Órgãos Sociais e por todos os Colaboradores, quer nas relações entre si, quer nas relações com Clientes, Fornecedores e restantes Stakeholders. Este documento é igualmente aplicável a entidades terceiras, contratadas pela i-charging, ou que atuem em seu nome, nos casos em que esta possa ser responsabilizada pelas suas ações.

This Code is applicable without prejudice to other legal or regulatory provisions that, by virtue of their duties, members of the Governing Bodies and other Employees are obliged to.

O presente Código é aplicável sem prejuízo de outras disposições, legais ou regulamentares a que, por inerência das suas funções, estejam obrigados os membros dos Órgãos Sociais e demais Colaboradores.

The violation of the principles and norms contained in this Code constitutes a disciplinary infraction, under the terms of the applicable disciplinary regime, without prejudice to the legal norms regarding civil, administrative or criminal liability.

A violação dos princípios e normas constantes deste Código constitui infração disciplinar, nos termos do regime disciplinar aplicável, sem prejuízo das normas legais respeitantes a responsabilidade civil, contraordenacional ou criminal.

RELATIONSHIP WITH STAKEHOLDERS

RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

OUR SHAREHOLDERS

The creation of value for Shareholders is an essential objective assumed by i-charging and based on the excellence of its performance and the path outlined for the sustainability of its business through the balance between the economic, social and environmental aspects.

The financial and management information will faithfully, currently, completely and truthfully report the equity situation of i-charging, as well as its results and responsibilities. i-charging undertakes to respect the principle of equal treatment for Shareholders, as well as the principles of relevance and materiality of the information disclosed, which must be true, transparent and rigorous.

OS NOSSOS ACIONISTAS

A criação de valor para os Acionistas é um objetivo essencial assumido pela i-charging e assente na excelência do seu desempenho e no caminho traçado para a sustentabilidade do seu negócio através do equilíbrio entre as vertentes económica, social e ambiental.

A informação financeira e de gestão relatará de forma fiel, atual, completa e verdadeira, a situação patrimonial da i-charging bem como os seus resultados e responsabilidades. A i-charging compromete-se a respeitar o princípio da igualdade de tratamento dos Acionistas, bem como os princípios de relevância e materialidade da informação divulgada, que deverá ser verdadeira, transparente e rigorosa.

OUR SHAREHOLDERS

i-charging Employees must ensure compliance with the legal and regulatory provisions that are applicable to the company's activities. Therefore, they must not carry out, on behalf of the company, any action that may violate the laws and regulations that apply to them.

Employees must demonstrate respect and loyalty to i-charging, contributing to their credibility and good name, safeguarding their prestige and using their resources efficiently.

Employees must guide their performance by strict compliance with the principles of honesty, integrity, transparency and professional diligence, respecting the following principles:

OS NOSSOS COLABORADORES

Os Colaboradores da i-charging deverão zelar pelo cumprimento das disposições legais e regulamentares que sejam aplicáveis às atividades da empresa. Destarte, não deverão executar, em nome da empresa, qualquer ação que possa violar as leis e regulamentos que lhes são aplicáveis.

Os Colaboradores deverão demonstrar respeito e lealdade para com a i-charging, contribuindo para a sua credibilidade e bom nome, salvaguardando o seu prestígio e utilizando os seus recursos de forma eficiente.

Os Colaboradores deverão pautar a sua atuação pelo rigoroso cumprimento dos princípios de honestidade, integridade, transparência e diligência profissional, respeitando os seguintes princípios:

Responsability
Responsabilidade

All employees must regulate their performance by strictly complying with the limits of the responsibilities attributed to them. Employees must use the power that has been delegated to them thoughtfully, and not abusively, always taking into account the interests of the company and the pursuit of previously defined objectives. Indeed, they should not shy away from questioning the objectives set whenever it seems to them that there are alternatives that can better satisfy them and create value.

Todos os colaboradores deverão regular a sua atuação pelo cumprimento rigoroso dos limites das responsabilidades que lhe são atribuídas. Os colaboradores deverão usar o poder que lhes tenha sido delegado de forma ponderada, e não abusiva, tendo sempre em consideração os interesses da empresa e a prossecução dos objetivos previamente definidos. Com efeito, não deverão coibir-se de questionar os objetivos fixados sempre que lhes pareça que existem alternativas que melhor os podem satisfazer e criar valor.



Confidentiality & Secrecy
Confidencialidade & Sigilo

All employees are subject to professional secrecy, using reserve and discretion, in relation to the facts of which they are aware by virtue of the exercise of their functions, respecting the rules established regarding the confidentiality of information.

Todos os colaboradores estão sujeitos ao sigilo profissional, usando da reserva e discrição, relativamente aos factos de que tenham conhecimento por força do exercício das suas funções, respeitando as regras instituídas quanto à confidencialidade da informação.

Conflict of interests
Conflito de Interesses

Employees must act with independence, impartiality and loyalty to i-charging and regardless of any interests of their own or of third parties. They must refrain from intervening or influencing decision-making that may affect people with whom they have kinship or affinity relationships or entities with whom they collaborate or have collaborated. Eventual situations of potential or actual conflict of interest must be promptly communicated to the superior.

i-charging requires that its Employees, except in special circumstances resulting from their personal status, from the clause of their employment relationship or other duly recognized and authorized, perform their activity on an exclusive basis, abstaining from any action that may affect the quality of your performance or your loyalty duties. Furthermore, i-charging understands that its Employees must refrain from exercising functions with external entities whenever and when these activities interfere with the fulfillment of their duties or with the objectives and activities of i-charging.

Os colaboradores deverão atuar com independência, imparcialidade e lealdade para com a i-charging e independentemente de quaisquer interesses próprios ou de terceiros. Deverão abster-se de intervir ou influenciar a tomada de decisões que possam afetar pessoas com quem mantêm relações de parentesco ou afinidade ou entidades com quem colaborem ou tenham colaborado. Eventuais situações de potencial ou efetivo conflito de interesse devem ser prontamente comunicadas ao superior hierárquico.

A i-charging exige que os seus Colaboradores, exceto em circunstâncias especiais decorrentes do seu estatuto pessoal, do clausulado do seu vínculo laboral ou outras devidamente reconhecidas e autorizadas, prestem a sua atividade em regime de exclusividade, abstendo-se de qualquer ação que possa afetar a qualidade do seu desempenho ou os seus deveres de lealdade. Mais, a i-charging entende que os seus Colaboradores devem abster-se de exercer funções com entidades externas sempre e quando essas atividades interferirem com o cumprimento dos seus deveres ou com os objetivos e atividades da i-charging.

In order to ensure the exemption and impartiality, i-charging does not allow employees with direct or equivalent family relationships to carry out their professional activity in a direct hierarchical or functional relationship.

Por forma a assegurar a isenção e imparcialidade, a i-charging não permite que os colaboradores com relações familiares diretas ou equiparadas exerçam a sua atividade profissional em relação hierárquica ou funcional direta.





Professional Pride & Training
Brio Profissional & Formação

With the ambition of asserting itself as a reference company in the area of charging technology for electric mobility, i-charging Employees must act with professional pride, seeking to improve their knowledge in these matters (namely making the most of the training actions in which they participate), with a view to increasing their individual capacities, the performance of their functions and the provision of better customer service.

Tendo a ambição de se afirmar como uma empresa de referência na área da tecnologia de carregamento para mobilidade elétrica, os Colaboradores da i-charging deverão atuar com brio profissional, procurando aperfeiçoar os seus conhecimentos nestas matérias (nomeadamente tirando o máximo proveito das ações de formação em que participem), com vista ao incremento das suas capacidades individuais, ao desempenho das suas funções e à prestação de um melhor serviço ao cliente.



Interpersonal Relationship & Balance
Relacionamento Interpessoal & Equilíbrio

i-charging considers essential for the well-being of its Employees and for its good performance, the existence of an environment of the greatest urbanity, which it undertakes to promote. In addition, all Employees must contribute to the creation and maintenance of a good working environment, acting with correctness and education towards their colleagues and seeking mutual collaboration.

i-charging considers the balance between personal and professional life to be essential, encouraging its Employees to pursue this objective and to guarantee respect for the reserve of family life.

A i-charging considera fundamental para o bem estar dos seus Colaboradores e para o seu bom desempenho, a existência de um ambiente da maior urbanidade, o qual se compromete promover. Ademais, todos os Colaboradores deverão contribuir para a criação e manutenção de um bom ambiente de trabalho, agindo com correção e educação para com os seus colegas e procurando a colaboração mútua.

A i-charging considera essencial o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, incentivando os seus Colaboradores a prosseguirem este objetivo e a garantir o respeito pela reserva da vida familiar.

Company Assets & Resources

Património e Recursos da Empresa

Employees must ensure the protection and good state of conservation of i-charging's assets and the efficient use of its resources, avoiding waste. Likewise, Employees must refrain from unjustifiably using i-charging's assets for their own benefit or that of third parties.

Os Colaboradores deverão zelar pela proteção e bom estado de conservação do património da i-charging e pela utilização eficiente dos seus recursos, evitando o desperdício. De igual forma, os Colaboradores deverão abster-se de utilizar injustificadamente os bens da i-charging em proveito próprio ou de terceiros.

Condemnation of corruption and bribery

Condenação da corrupção e suborno

All corruption is prohibited, both in its active and passive form, either through acts or omissions, or through the creation and maintenance of situations of favor or irregularity. Any attempt at enticement or influence, made through compensation and monetary or other contributions, on any type of organization, anywhere in the world, is also prohibited. Any offers to third parties should not be made in a personal capacity, but on behalf of i-charging and in accordance with the respective procedures previously fixed by the company.

Regarding the offers that the Employees receive from third parties, these must be promptly communicated to the hierarchical superior, and they will not be able to accept offers, gifts, benefits or invitations of a personal nature from third parties to themselves, their family members or in favor of another person, except those who have a symbolic value (which, for the present purpose, sets the maximum amount at the value of € 100, or equivalent in the applicable local currency). All offers that are not authorized, but that, for whatever reason, cannot be refused or returned, revert to a social solidarity institution to be indicated by i-charging, as a way of repudiating any less clear intentions on the part of the offerers. Offering or receiving, under any circumstances and regardless of value, cash, checks and other goods subject to legal restrictions is prohibited.

É proibida toda a prática de corrupção, tanto na sua forma ativa como passiva, quer através de atos ou omissões, quer por via da criação e manutenção de situações de favor ou irregulares. É igualmente interdita qualquer tentativa de aliciamento ou influência, efetuada através de compensações e contribuições monetárias ou de qualquer outro tipo, sobre qualquer tipo de organização, em qualquer parte do mundo. Quaisquer ofertas a terceiros não deverão ser feitas a título pessoal, mas sim em nome da i-charging e de acordo com os respetivos procedimentos previamente fixados pela empresa.

Relativamente às ofertas que os Colaboradores recebam de terceiros, estas devem ser prontamente comunicadas ao superior hierárquico, sendo que não poderão aceitar ofertas, brindes, benefícios ou convites de carácter pessoal de terceiros para si, seus familiares ou a favor de outra pessoa, à exceção daqueles que revistam um valor simbólico (que, para o presente efeito, se fixa o montante máximo no valor de 100€, ou equivalente na moeda local aplicável). Todas as ofertas não autorizadas, mas que, por qualquer motivo, não possam ser recusadas ou devolvidas, reverterem a favor de uma instituição de solidariedade social a indicar pela i-charging, como forma de repúdio de quaisquer intenções menos claras por parte dos ofertantes.

É proibida a oferta ou receção, em qualquer circunstância e independentemente do valor, de dinheiro, cheques e outros bens sujeitos a restrições legais.



Private transactions carried out by employees

Transações particulares efetuadas por colaboradores

i-charging's employees must refrain from negotiating any contracts or transactions for themselves, under conditions other than normal market conditions, with entities with which the company relates, namely in the negotiation of loans, obtaining discounts or advantages and negotiation of payment terms.

Os Colaboradores da i-charging devem abster-se de negociar para si quaisquer contratos ou transações, em condições diferentes das normais de mercado, com entidades com as quais a empresa se relaciona, nomeadamente na negociação de mútuos, obtenção de descontos ou vantagens e negociação de prazos de pagamento.

Privacy and Confidentiality

Privacidade e Confidencialidade

i-charging collects and maintains the personal information of its Employees and Partners, updated according to the needs of the organization and legal obligations. Employees with functions related to the processing of personal data are obliged to maintain confidentiality about this information, and under no circumstances, present or future, may improperly use this data for any purpose other than that provided for internally or transmit it to unauthorized persons. This obligation extends after the termination of the contract of these employees under the legally and contractually established terms.

A i-charging recolhe e mantém informação pessoal dos seus Colaboradores e Parceiros, atualizada em função das necessidades da organização e obrigações legais. Os colaboradores com funções conexas ao tratamento de dados pessoais são obrigados a manter confidencialidade sobre essas informações, não podendo, em nenhuma circunstância, presente ou futura, utilizar indevidamente esses dados para qualquer fim que não o previsto internamente ou transmiti-los a pessoas não autorizadas. Esta obrigação estende-se após a cessação do contrato desses colaboradores nos termos legal e contratualmente fixados.

Transparency

Transparência

i-charging's Employees must inform of the existence of any fact regarding the company whose disclosure is likely to influence their economic, environmental or social situation or to undermine their good name and reputation.

Os Colaboradores da i-charging deverão dar conhecimento da existência de qualquer facto referente à empresa cuja divulgação seja suscetível de influenciar a sua situação económica, ambiental ou social ou de atentar contra o seu bom nome e reputação.



OUR CUSTOMERS

All i-charging Employees and Governing Bodies must have as main objective the development of a relationship of closeness, empathy and trust with Customers, with a view to presenting the best solution, in order to ensure the best satisfaction. i-charging and its Employees will actively promote to their Customers the disclosure and compliance with the regulations and safety practices in force in the company.

i-charging and its Employees must base their conduct on criteria of high professionalism, correctness and affability in the relationship with Customers, respecting their rights and sensitivities. In contact with Clients, it is necessary for Employees to carry out their activities in accordance with the values assumed in this document, namely:

OS NOSSOS CLIENTES

Todos os Colaboradores e Órgãos Sociais da i-charging devem ter como objetivo principal o desenvolvimento de uma relação de proximidade, empatia e confiança com os Clientes, com vista à apresentação da melhor solução, de forma a assegurar a melhor satisfação. A i-charging e os seus Colaboradores promoverão ativamente junto dos seus Clientes a divulgação e observância dos regulamentos e práticas de segurança em vigor na empresa.

A i-charging e os seus Colaboradores deverão pautar a sua conduta por critérios de elevado profissionalismo, correção e afabilidade no relacionamento com os Clientes, respeitando os seus direitos e sensibilidades. No contacto com os Clientes é necessário que os Colaboradores desempenhem as suas atividades em coerência com os valores assumidos neste documento, designadamente:

- Seeking the trust of the Client;
 - Transparency in the information provided and necessary for an informed decision making. The information provided to customers about products / services / prices must be clear and precise, allowing for a free and thoughtful assessment and eventual decision, and the customer service must be effective;
 - Assumption of the culture of i-charging as an organization dedicated to the provision of electric mobility services;
 - Professionalism and Respect in the relationship with Customers;
 - Respect for the confidentiality of Customers' personal data and compliance with applicable legislation.
- *Procura da confiança do Cliente;*
 - *Transparência na informação prestada e necessária para uma tomada de decisão esclarecida. As informações prestadas aos clientes sobre produtos/ serviços/preços devem ser claras e precisas, permitindo uma avaliação e eventual decisão livre e ponderada, devendo o serviço de atendimento ser eficaz;*
 - *Assunção da cultura da i-charging como uma organização vocacionada para a prestação de serviços de mobilidade elétrica;*
 - *Profissionalismo e Respeito no relacionamento com os Clientes;*
 - *Respeito pela confidencialidade dos dados pessoais dos Clientes e cumprimento da legislação aplicável.*

OUR SUPPLIERS & BUSINESS PARTNERS

Suppliers and Partners are essential to maintaining the high quality standards pursued by i-charging.

i-charging selects its Business Partners, seeking to relate to entities that share the same framework of ethical principles followed by it. The selection of Suppliers is carried out impartially based on criteria that are based on quality, capacity for innovation, price, supply capacity, performance, confidence, continuity and sustainability.

i-charging and its Employees will actively promote with their Suppliers the disclosure and compliance with the regulations and safety practices in force in the company. i-charging and its Employees must base their conduct on criteria of high professionalism, correctness and affability in the relationship with Suppliers, respecting their rights and sensitivities.

OS NOSSOS FORNECEDORES & PARCEIROS COMERCIAIS

Os Fornecedores e Parceiros são essenciais para a manutenção dos elevados padrões de qualidade prosseguidos pela i-charging.

A i-charging selecciona os seus Parceiros de negócio, procurando relacionar-se com entidades que partilhem o mesmo quadro de princípios éticos por si seguidos. A seleção de Fornecedores é realizada de forma imparcial com base em critérios que se baseiam na qualidade, capacidade de inovação, preço, capacidade de abastecimento, performance, confiança, continuidade e sustentabilidade.

A i-charging e os seus Colaboradores promoverão ativamente junto dos seus Fornecedores a divulgação e observância dos regulamentos e práticas de segurança em vigor na empresa. A i-charging e os seus Colaboradores deverão pautar a sua conduta por critérios de elevado profissionalismo, correção e afabilidade no relacionamento com os Fornecedores, respeitando os seus direitos e sensibilidades.



i-charging must strictly fulfill its commitments to Suppliers, requiring reciprocal behavior on the part of them, and contracts must be drafted in a clear manner, avoiding ambiguities, doubts or relevant omissions.

i-charging will not maintain commercial relationships with suppliers that are not in line with the company's principles and values set out in this Code of Ethics and Business Conduct. In effect, i-charging will make this document available to Suppliers as well as the "Code of conduct for suppliers and sub-suppliers", addressed directly and exclusively to the relations between i-charging and its Suppliers, committing to take the appropriate measures whenever and when it proves the existence of ethically reprehensible conduct.

A i-charging deverá cumprir escrupulosamente os seus compromissos com os Fornecedores, exigindo um comportamento recíproco por parte dos mesmos, devendo os contratos ser redigidos de forma clara, evitando ambiguidades, dúvidas ou omissões relevantes.

A i-charging não manterá relações comerciais com fornecedores que não estejam alinhados com os princípios e valores da empresa plasmados neste Código de Ética e Conduta Empresarial. Com efeito, a i-charging disponibilizará aos Fornecedores o presente documento bem como o "Código de conduta para fornecedores e subfornecedores", dirigido direta e exclusivamente às relações entre a i-charging e seus Fornecedores, comprometendo-se a tomar as medidas adequadas sempre e quando se comprove a existência de condutas eticamente reprováveis.

OUR COMMUNITY

i-charging sees constant dialogue with the various entities that make up its community as central to the company's success, as it leads to a greater perception of its pressing needs and, consequently, to better detect aspects that should be the target of training potential consumers, encouraging them to adopt a more sustainable lifestyle and greater social awareness.

OUR COMPETITORS

i-charging imposes, in the relationship with its Competitors, a posture of cordiality and mutual respect. i-charging, its Governing Bodies and its Employees, must respect the legal rules and market criteria, promoting fair and healthy competition.

A NOSSA COMUNIDADE

A i-charging encara o diálogo constante com as diversas entidades que constituem a sua comunidade como fulcral para o sucesso da empresa, uma vez que conduz a uma maior perceção das necessidades prementes da mesma e, conseqüentemente, a melhor detetar os aspetos que devem ser alvo de formação dos eventuais consumidores, incentivando-os à adoção de um estilo de vida mais sustentável e a uma maior consciência social.

OS NOSSOS CONCORRENTES

A i-charging impõe, na relação com os seus Concorrentes, uma postura de cordialidade e respeito mútuo. A i-charging, os seus Órgãos Sociais e os seus Colaboradores deverão respeitar as regras legais e critérios de mercado, promovendo uma concorrência leal e saudável.

PUBLIC AUTHORITIES & OFFICIAL ENTITIES

i-charging adopts a cooperative stance with public authorities and local communities, governed by principles of total transparency and independence.

i-charging has an independent posture vis-à-vis public institutions and political parties, without prejudice to professional relations, rejecting support for political parties or their representatives, nor contributing financially to groups or organizations that can support party interests.

All information requested and required under the law will be provided to public and supervisory entities in a rigorous, appropriate and timely manner without the adoption of any behavior that may prevent or hinder the exercise of the respective powers.

AS AUTORIDADES PÚBLICAS & ENTIDADES OFICIAIS

A i-charging adota uma postura cooperante com as autoridades públicas e comunidades locais, regida por princípios de total transparência e independência.

Ai-charging tem uma postura de independência face às instituições públicas e aos partidos políticos, sem prejuízo das relações de natureza profissional, rejeitando apoio a partidos políticos ou seus representantes, nem contribuindo financeiramente para grupos ou organizações que possam apoiar interesses partidários.

Toda a informação solicitada e exigível nos termos da lei será prestada às entidades públicas e de supervisão, de forma rigorosa, adequada e atempada sem a adoção de qualquer comportamento que possa impedir ou dificultar o exercício das respetivas competências.

EXTERNAL COMMUNICATION

i-charging imposes a communication policy guided by high standards of rigor, ethics, integrity and truth towards the media, without prejudice to the duties of secrecy and confidential information reservation.

The information disclosed to the media must be true, transparent and clear, respecting the values of i-charging and taking into account the context in which they are produced.

The information provided to the media must be made by a legal representative of i-charging or a person mandated for this purpose after express authorization from the hierarchical superior.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

A i-charging impõe uma política de comunicação pautada por elevados padrões de rigor, ética, integridade e verdade para com os órgãos de comunicação social, sem prejuízo dos deveres de sigilo e reserva de informação confidencial.

As informações divulgadas aos media devem ser verdadeiras, transparentes e claras, respeitando os valores da i-charging e atendendo ao contexto em que forem produzidas.

As informações prestadas à comunicação social deverão ser efetuadas por legal representante da i-charging ou pessoa mandatada para o efeito após autorização expressa do superior hierárquico.



SOCIAL RESPONSIBILITY & ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

RESPONSABILIDADE SOCIAL & SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

RULES OF SOCIAL CONDUCT

i-charging recognizes the fundamental and universal human and social rights contained in International Conventions and Treaties, namely the United Nations Universal Declaration of Human Rights and the Declaration of the International Labor Organization on Fundamental Principles and Rights at Work.

Thus, it undertakes to observe the provisions of the following points:

REGRAS DE CONDUTA SOCIAL

A i-charging reconhece os direitos humanos e sociais fundamentais e universais constantes de Convenções e Tratados Internacionais, nomeadamente a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Assim, compromete-se a observar o disposto nos seguintes pontos:

Child labor *Trabalho infantil*

i-charging does not employ, is not directly or indirectly involved, and repudiates any practices that involve child labor, nor does it accept entities that develop such practices as its Suppliers or Partners. It is a practice perpetually assumed by the company that the minimum age for recruiting its Employees is 18 years of age.

A i-charging não emprega, não se envolve direta ou indiretamente, repudia quaisquer práticas que envolvam mão-de-obra infantil, nem aceita como seus Fornecedores ou Parceiros entidades que desenvolvam tais práticas. É prática perentoriamente assumida pela empresa que a idade mínima para recrutamento dos seus Colaboradores é de 18 anos.

Forced and compulsory labor *Trabalho forçado e compulsório*

i-charging does not resort to, does not directly or indirectly engage, and condemns all practices that resort to forced and compulsory labor, nor does it accept as suppliers or partners any entities colluding with such practices. The company will never retain original personal documents, nor will it be involved in any other situation that may force the Employee to remain in the company against his or her free will. i-charging also undertakes not to be involved in or support human trafficking, arbitrary detention or torture.

A i-charging não recorre, não se envolve direta ou indiretamente e condena todas as práticas que recorram a trabalho forçado e compulsório, nem aceita como seus Fornecedores ou Parceiros quaisquer entidades coniventes com tais práticas. A empresa nunca reterá documentos pessoais originais, nem se envolverá em qualquer outra situação que possa forçar o Colaborador a permanecer na empresa contra a sua livre vontade. A i-charging compromete-se ainda a não se envolver, nem apoiar, o tráfico de seres humanos, a detenção arbitrária ou a tortura.

Health and safety *Saúde e Segurança*

Promoting the health and safety of its Employees is considered by i-charging to be a supreme priority. Thus, it is committed to ensuring the necessary conditions to guarantee a healthy and safe work environment for all the company's Employees, preventing damage to health and safety, as well as for all agents who are within its facilities, be they Customers, Suppliers, Community members or any other Entity. All employees must be aware of, comply with and enforce health and safety standards at work, whether they are imposed internally or result from national and / or community legislation, and must also report any non-conformities verified. To this end, i-charging is committed to promoting regular training actions with all its Employees. In the event of serious and imminent danger, Employees have the right to leave the accident or hazardous location, without prior authorization from the superior or the company itself.

A promoção da saúde e segurança dos seus Colaboradores é considerada Pela i-charging uma prioridade suprema. Assim, compromete-se a assegurar as condições necessárias para garantir um ambiente de trabalho são e seguro para todos os Colaboradores da empresa, prevenindo danos para a saúde e segurança, bem como para todos os agentes que se encontrem dentro das suas instalações, sejam eles Clientes, Fornecedores, membros da Comunidade ou qualquer outra Entidade. Todos os colaboradores deverão conhecer, cumprir e fazer cumprir as normas de higiene e segurança no trabalho, quer sejam elas impostas internamente ou resultem de legislação nacional e/ou comunitária, devendo ainda reportar quaisquer não conformidades verificadas. Para o efeito, a i-charging compromete-se a promover ações de formação regulares junto de todos os seus Colaboradores. Em caso de perigo grave e eminente, os Colaboradores têm o direito de se retirarem do local acidentado ou perigoso, sem autorização prévia por parte do superior hierárquico ou da própria empresa.

Freedom of Association and Right to Collective Bargaining **Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva**

i-charging favors freedom of peaceful organization and association, ideological freedom of conscience and religion, as well as freedom of expression and opinion. The company will not interfere in the exercise of the rights that Employees freely enjoy, namely, freedom of association and their right to collective bargaining, and the company will provide all the necessary means for the exercise of this right, should it prove necessary. Union representatives, if any, will not, under any circumstances, be subject to any type of discrimination or harassment.

A i-charging é a favor da liberdade de organização e associação pacíficas, da liberdade ideológica de consciência e religiosa, bem como das liberdades de expressão e opinião. A empresa não interferirá no exercício dos direitos que livremente assistem aos Colaboradores, nomeadamente, a liberdade sindical e o seu direito à negociação coletiva, sendo que a empresa disponibilizará todos os meios necessários para o exercício deste direito, caso se mostre necessário. Os representantes sindicais, caso haja, não serão, em nenhuma circunstância, sujeitos a qualquer tipo de discriminação ou assédio.

Discrimination and Equal Opportunities **Discriminação e Igualdade de Oportunidades**

i-charging repudiates all practices of discrimination, so it promptly undertakes not to get involved or support any situation that does not respect the principle of non-discrimination based on race, ethnicity, gender, nationality, language, ancestry, sexual orientation, marital status, physical disability, political and religious beliefs, union association, family responsibilities, ensuring the effective application of the principle of equal opportunities among all its Employees. In effect, i-charging will not accept as a Supplier or Business Partner any entity that supports such practices.

A i-charging repudia todas as práticas de discriminação, pelo que prontamente se compromete a não se envolver ou apoiar qualquer situação que não respeite o princípio da não discriminação em função de raça, etnia, género, nacionalidade, língua, ascendência, orientação sexual, estado civil, deficiência física, convicções políticas, religiosas, associação sindical, responsabilidades familiares, garantindo a efetiva aplicação do princípio da igualdade de oportunidades entre todos os seus Colaboradores. Com efeito, a i-charging não aceitará como Fornecedor ou Parceiro comercial qualquer entidade que apoie tais práticas.

Disciplinary practices **Práticas disciplinares**

i-charging will treat all its Employees with dignity and respect, not involving or tolerating the use of corporal, psychological punishment or their physical and verbal coercion. Violence, harassment ("mobbing") and abuse of power are practices that are vehemently repudiated within i-charging, so any suspicion of these practices should be immediately brought to the attention of the company's Board of Directors, with a guarantee of confidentiality during the entire procedure for reporting information and denouncing the specific case.

A i-charging tratará todos os seus Colaboradores com dignidade e respeito, não se envolvendo ou tolerando a utilização de punições corporais, psicológicas ou a coerção física e verbal dos mesmos. A violência, o assédio ("mobbing") e o abuso de poder são práticas veementemente repudiadas no seio da i-charging, pelo que qualquer suspeita destas práticas deve ser imediatamente levada ao conhecimento do Conselho de Administração da empresa, com garantia de confidencialidade durante todo o procedimento de reporte de informação e denúncia do caso concreto.



Working hours

Horários de trabalho

i-charging's schedules are in compliance with applicable laws and industry standards. Supplementary work is carried out voluntarily, and must not exceed 12 hours per employee per week, except in exceptional and unforeseen situations.

Os horários praticados na i-charging encontram-se em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões da indústria. O trabalho suplementar é realizado voluntariamente, não devendo exceder 12 horas semanais por Colaborador, a não ser em situações excepcionais não previsíveis.

Remuneration

Remuneração

i-charging undertakes to remunerate Employees in compliance with the principle of equity, in accordance with the provisions of the law. The company is committed to providing remuneration that is sufficient to ensure the basic needs of employees, as well as to provide them with some extraordinary income, in order to guarantee a dignified life. Detailed, clear and perceptible information on the composition of their salaries is made available to all employees on a monthly basis.

A i-charging compromete-se a remunerar os Colaboradores com observância do princípio da equidade, em conformidade com o previsto na lei. A empresa assume o compromisso de proporcionar remunerações que sejam suficientes para assegurar as necessidades básicas dos colaboradores, bem como para lhes proporcionar algum rendimento extraordinário, por forma a garantir uma vida digna. É colocada, mensalmente, à disposição de todos os colaboradores informação detalhada, clara e perceptível sobre a composição dos seus salários.

COMMITMENTS RELATING TO ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

i-charging recognizes environmental sustainability as an essential factor and guiding principle for the continuity and development of its business project.

In order to combine the concern with Sustainability with the principle of Social Responsibility, i-charging invests in the implementation of strict policies for quality management and environmental protection and safety, which shows our commitment to contribute to the respect for the community and to assume as a socially responsible company.

Honoring the commitment to sustainability as an essential factor for the continuity and development of the activity, in its economic, social and environmental aspects, i-charging is committed to promoting, with the surrounding communities, civic education educational activities and encouraging greater awareness for the environment.

i-charging is committed to effectively using natural resources and the most appropriate technologies available in order to prevent and minimize the environmental impact of its activity, while also committing itself to highlight the aspects of sustainability in its entire decision-making process. decision-making.

COMPROMISSOS RELATIVOS À SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

A i-charging reconhece a sustentabilidade ambiental como fator essencial e princípio orientador à continuidade e desenvolvimento do seu projeto de negócio.

Por forma a conjugar a preocupação com a Sustentabilidade com o princípio da Responsabilidade Social, a i-charging aposta na implementação de rígidas políticas de gestão de qualidade e de proteção e segurança ambientais, das quais se denota o nosso empenho em contribuir para o respeito pela comunidade e de assumir como empresa socialmente responsável.

Honrando o compromisso da sustentabilidade como fator essencial à continuidade e desenvolvimento da atividade, nas suas vertentes económica, social e ambiental, a i-charging compromete-se a promover, junto das comunidades envolventes, ações educativas de formação cívica e incentivadoras de uma maior consciencialização para o ambiente.

A i-charging compromete-se a utilizar eficazmente os recursos naturais e as mais adequadas tecnologias disponíveis com o objetivo de prevenir e minimizar o impacto ambiental da sua atividade, comprometendo-se ainda a relevar as vertentes da sustentabilidade em todo o seu processo de tomada de decisão.

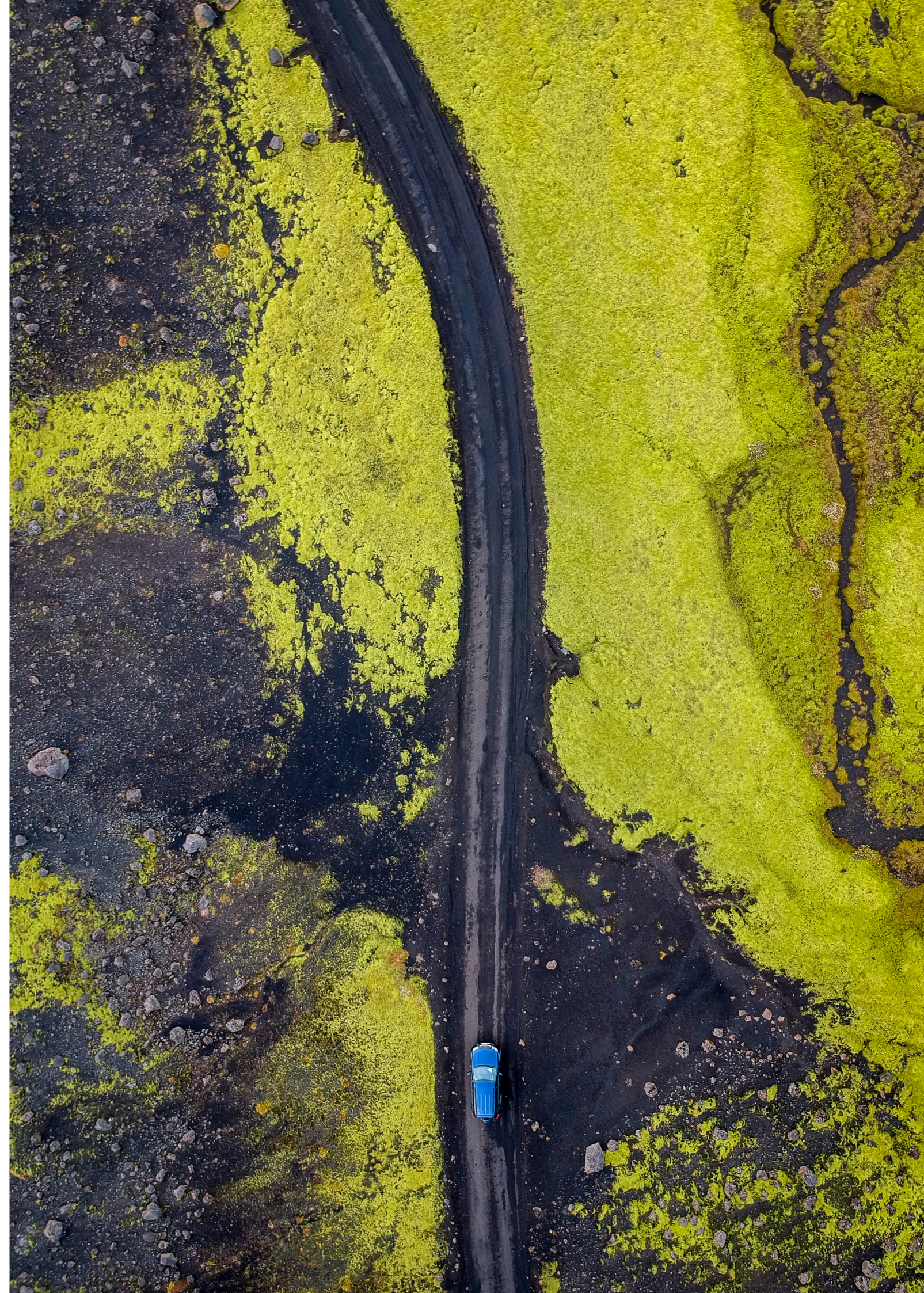
At i-charging, we believe in the possibility of building a greener world, with our products and services assuming the central role of driving this attitude. Thus, our car fleet is 100% electric and we use energy regeneration processes in our test system.

Assuming ourselves as a sustainable company and as an active voice with regard to the protection of the environment, we instill in our People - Governing Bodies, Shareholders, Employees, Suppliers, Partners - a culture based on the awareness of the environment that must be observed, either in the premises and in the exercise of the functions of each one, as well as in all other spheres of private life, with observance of the following rules:

Na i-charging acreditamos na possibilidade de construir um mundo mais verde, assumindo os nossos produtos e serviços o papel fulcral de impulsionador desta atitude. Assim, a nossa frota de automóveis é 100% elétrica e utilizamos no nosso sistema de testes processos de regeneração de energia.

Assumindo-nos como uma empresa sustentável e como uma voz ativa no que respeita à proteção do ambiente, incutimos nas nossas Pessoas – Órgãos Sociais, Acionistas, Colaboradores, Fornecedores, Parceiros – uma cultura baseada na consciencialização para o ambiente que deve ser observada, quer nas instalações e no exercício das funções de cada um, bem como em todas as outras esferas da vida particular, com observância das seguintes regras:

- Rational use of resources
 - Save on water consumption
 - Use energy efficiently in all its forms
 - Preserve the forest by reducing paper consumption
 - Reduce waste production and recycle waste wherever possible
 - Reuse, whenever possible, the waste generated and in its recycled version (eg: paper, packaging, etc.)
 - Properly segregate waste according to its type
 - Do not dispose of waste illegally (burn, bury,
- *Utilização racional de recursos*
 - *Poupar no consumo de água*
 - *Utilizar energia de forma eficiente em todas as suas formas*
 - *Preservar a floresta, reduzindo o consumo de papel*
 - *Reduzir a produção de resíduos e reciclar os mesmos, sempre que possível*
 - *Reutilizar, sempre que possível, os resíduos gerados e na sua versão reciclada (ex: papel, embalagens, etc.)*
 - *Segregar adequadamente os resíduos segundo a sua tipologia*
 - *Não eliminar resíduos de forma ilegal (queimar, enterrar, descartar em locais impróprios)*



DISCLOSURE & CLARIFICATIONS

DIVULGAÇÃO & ESCLARECIMENTOS

This Code of Ethics and Business Conduct is disclosed on the i-charging website as well as through other internal means of dissemination.

At the time of the conclusion of each employment contract, every Employee signs a declaration, attesting to being aware of this Code and assuming an individual commitment regarding its full compliance.

The same procedure should be followed in case of appointment to a corporate body or entering into commercial partnerships. With regard to Suppliers, the "Code of conduct for suppliers and sub-suppliers" must be submitted at the time of the conclusion of the supply contract.

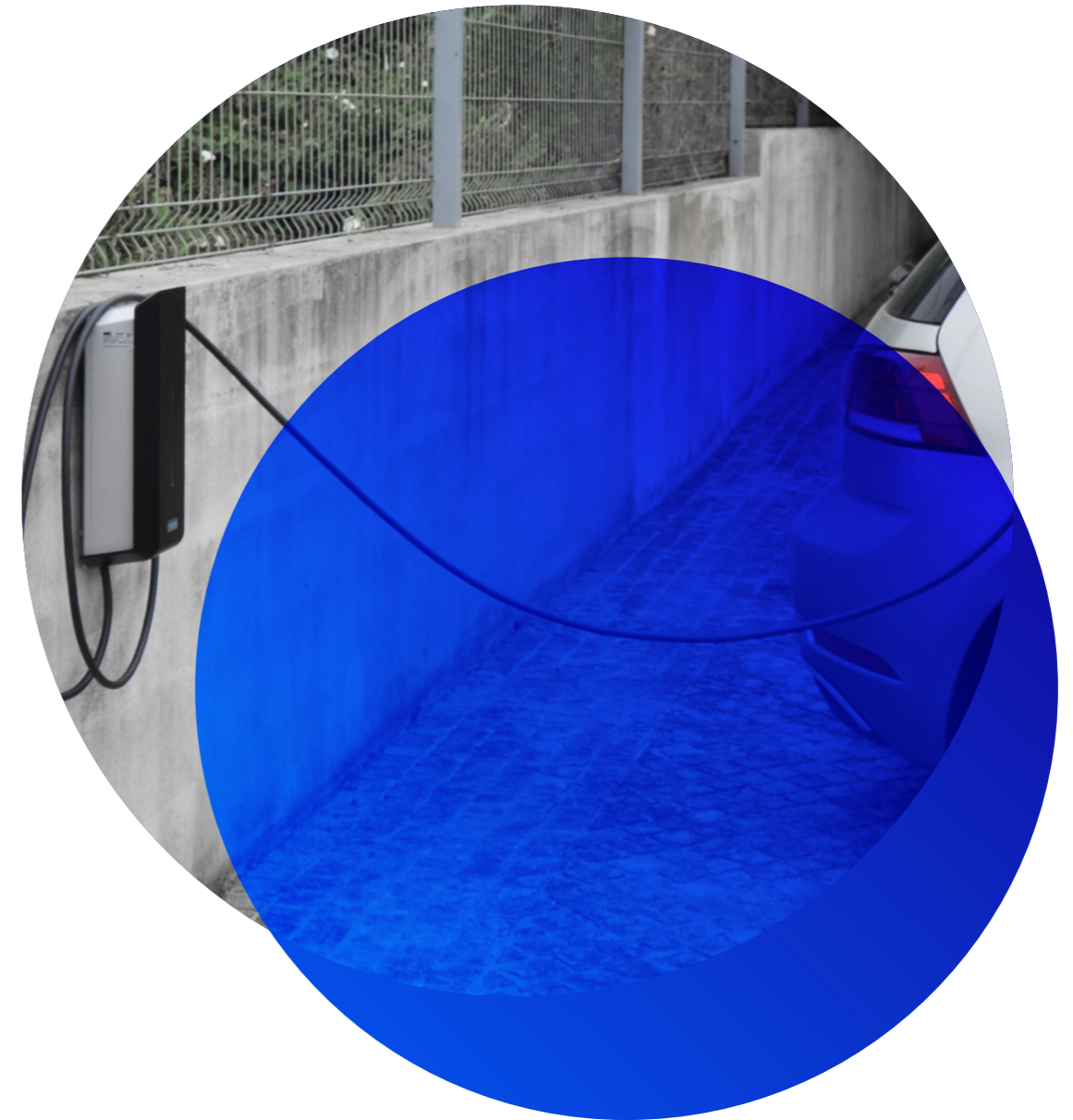
Any doubts related to the interpretation or integration of gaps regarding this Code should be reported to the CEO of i-charging for clarification.

O presente Código de Ética e Conduta Empresarial é divulgado no site da i-charging bem como através de outros meios de divulgação internos.

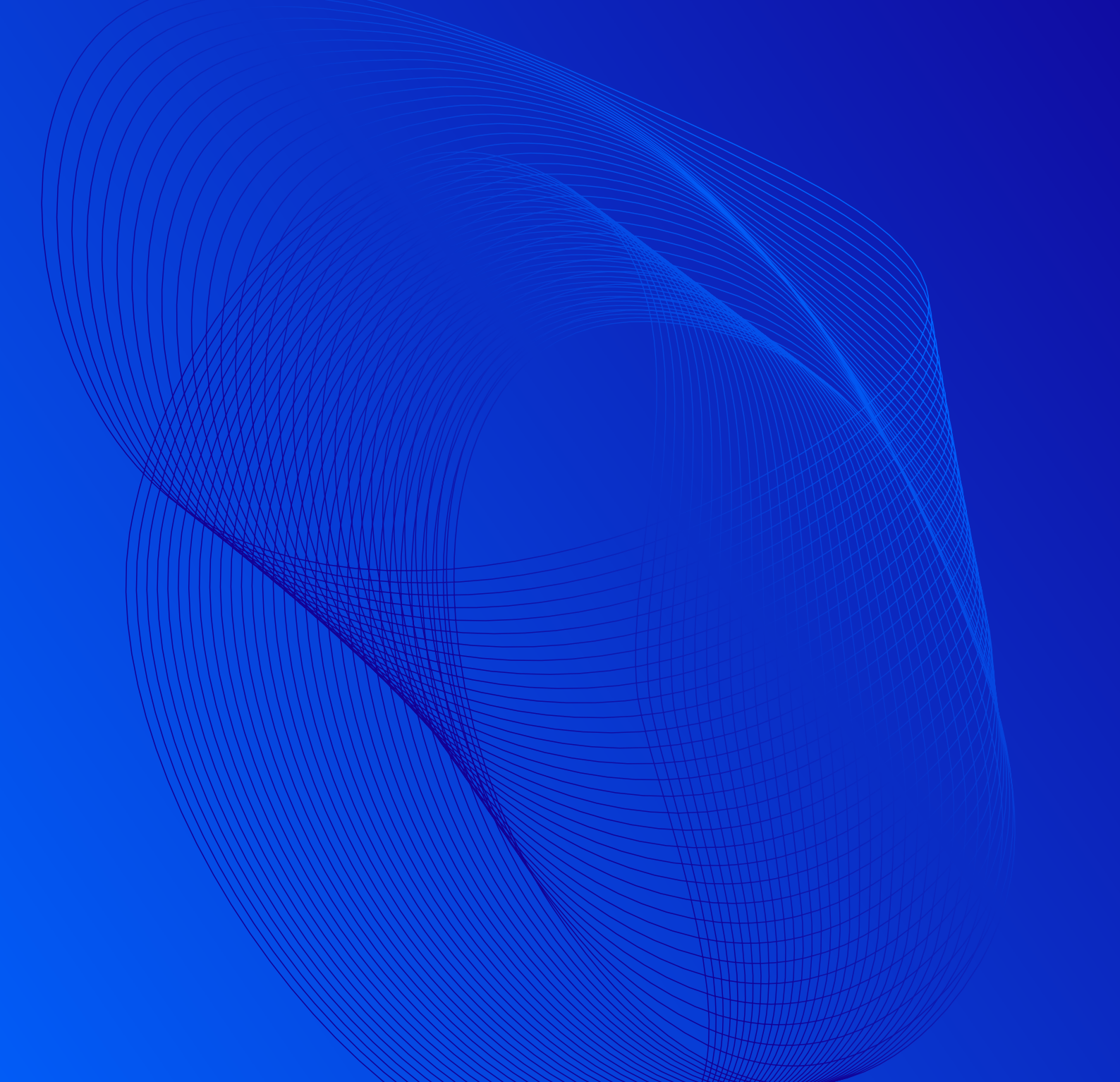
No momento da celebração de cada contrato de trabalho, todo o Colaborador assina uma declaração, atestando ter tomado conhecimento do presente Código e assumindo o compromisso individual relativo ao seu integral cumprimento.

O mesmo procedimento deverá ser observado em caso de nomeação para órgão social ou celebração de parcerias comerciais. No que respeita aos Fornecedores, deverá ser entregue o "Código de conduta para fornecedores e subfornecedores" no momento da celebração do contrato de fornecimento.

Qualquer dúvida relacionada com interpretação ou integração de lacunas quanto ao presente Código deve ser reportada ao CEO da i-charging para esclarecimento.



This document was approved by the CEO of i-charging on 13-04-2021.
Este documento foi aprovado pelo CEO da i-charging em 13-04-2021.



i-charging